



PRIVACYSTATEMENT PRAKTIJK VOOR PSYCHOTHERAPIE TITIA SCHRAM

Praktijk voor Psychotherapie Titia Schram (verder in dit document afgekort tot **PvPTS**), gevestigd te Heemstede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34361163, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe **PvPTS** met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie **PvPTS** persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van **PvPTS**;
- c. bezoekers van www.titiaschram.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van **PvPTS**;
- e. alle overige personen die met **PvPTS** contact opnemen of van wie **PvPTS** persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

PvPTS verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van **PvPTS** wordt geen informatie over surfgedrag verzameld en/of opgeslagen;
- d. op video worden vastgelegd tijdens therapiesessies voor eigen trainings- en/of opleidingsdoeleinden.

3. Doeleinden verwerking

PvPTS verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. trainings- en/of opleidingsdoeleinden in het kader van deskundigheidsbevordering;

4. Rechtsgrond

PvPTS verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.



PRIVACYSTATEMENT PRAKTIJK VOOR PSYCHOTHERAPIE TITIA SCHRAM

5. Verwerkers

PvPTS kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van **PvPTS** persoonsgegevens verwerken. **PvPTS** sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

PvPTS deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

PvPTS deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

PvPTS geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt **PvPTS** ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

PvPTS bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. **PvPTS** hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

PvPTS kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van **PvPTS** gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht **PvPTS** te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met **PvPTS** door een e-mailbericht te sturen naar info@titiaschram.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop **PvPTS** persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met **PvPTS** door een e-mailbericht te sturen naar info@titiaschram.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).